

Política de calidad

La política de calidad de ACOPLAMIENTOS ALBERT, S.L., se caracteriza por una permanente dedicación a:

- la mejora de la calidad de nuestros productos y del servicio que prestamos a nuestros clientes;*
- suministrar los acoplamientos asegurando la conformidad con los requisitos tanto legales como reglamentarios que sean aplicables;*
- cumplir con los requisitos y buscar la mejora continua de la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.*

Esta dedicación es constante y a ella se encomiendan los mayores esfuerzos a fin de satisfacer las necesidades del cliente y proporcionar la confianza necesaria que demuestre que nuestros productos son fabricados y cumplen con los requisitos establecidos.

Para llegar a conseguir estos objetivos, entendemos que es fundamental la motivación, mentalización, participación y formación de todo el personal de la empresa, siendo la responsabilidad de todo el personal que integra ACOPLAMIENTOS ALBERT, S.L. lograr la mejora de la calidad de los productos y servicios. El compromiso de los empleados es clave para asegurar la calidad.

La Dirección de ACOPLAMIENTOS ALBERT, S.L., propone y comunica periódicamente a todo su personal, los objetivos de la calidad correspondientes, con el fin de implicar a todos los niveles de la organización en la propia consecución de los mismos.

Los proveedores y subcontratistas los consideramos como colaboradores, buscando el beneficio mutuo que repercuta al cliente en calidad y servicio.

Por otra parte y para conseguir los objetivos antes expuestos, la Dirección de ACOPLAMIENTOS ALBERT, S.L. establece un Sistema de Gestión de la Calidad documentado, a través de este Manual de Calidad y de los Procedimientos correspondientes, conforme con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos".

Es responsabilidad de TODO EL PERSONAL DE ACOPLAMIENTOS ALBERT, S.L. el obligado cumplimiento del sistema establecido en este Manual y, fundamentalmente, de las personas encargadas de la realización de las actividades comprendidas en el mismo.

La Dirección de ACOPLAMIENTOS ALBERT, S.L. se compromete a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad, utilizando como herramienta fundamental la "revisión por la dirección".

Dirección de ACOPLAMIENTOS ALBERT, S.L.